



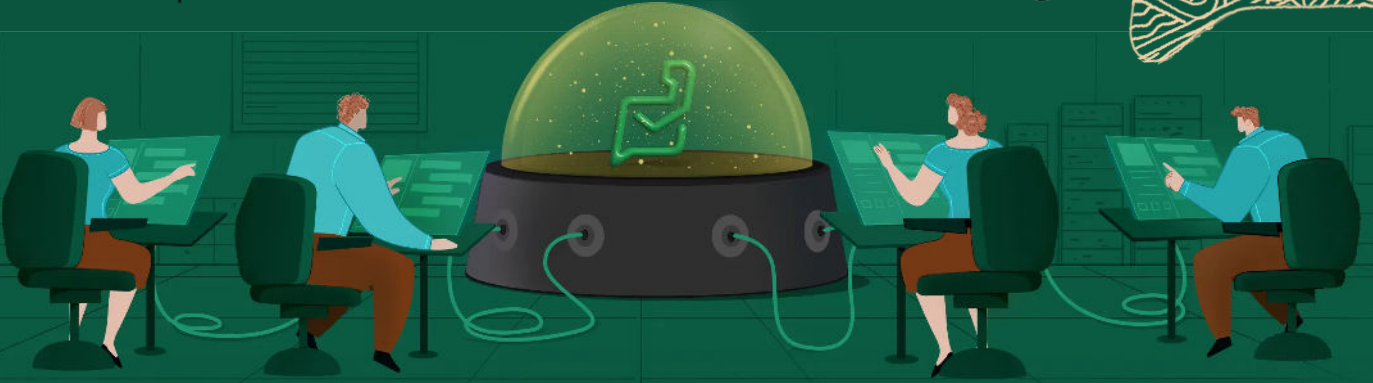
AI Destekli Müşteri Destek Yazılımı

Akıllı ve Etkili Müşteri Desteği

Zoho Desk, müşteri destek ekiplerinizin tüm iletişim kanallarından gelen talepleri tek bir platformda yönetmesini sağlar. Süreçleri kolaylaştıran ve müşteri deneyimini iyileştiren modern bir destek yazılımıdır.



Otomasyon, yapay zeka destekli yanıtlar ve analiz araçlarıyla daha hızlı ve etkili müşteri hizmeti sunarak müşteri memnuniyetini artırmanıza yardımcı olur.



Tüm Talepler İçin Tek Platform

Tüm müşteri taleplerini tek bir platformda toplayarak yönetimi kolaylaştırır.

Otomasyon ile Verimlilik

Otomasyon özelliği sayesinde rutin görevler hızlandırılarak ekiplerin iş yükü azaltılır.

Yapay Zeka Destekli Destek

Akıllı tahminler ve öneriler sunarak müşteri taleplerini önceliklendirir. İlgili bilgi tabanı içeriklerini önerir, mesaj tonunu analiz eder ve telefon görüşmelerinin transkriptini çıkararak önemli noktaları belirler.

Güçlü Entegrasyon Seçenekleri

Zoho CRM, diğer Zoho ürünleri ve üçüncü parti araçlarla kolay entegrasyon sağlar.



Zoho Desk Faydaları

Zoho Desk, müşteri destek süreçlerinizi en verimli hale getirmek için tasarlandı. Tekrarlayan görevleri daha az, müşteri memnuniyetini daha fazla önceliklendirebilmeniz için iş akışlarınızı, taleplerinizi, otomasyonları ve daha fazlasını akıllı hale getirin.

Zoho Desk ile Müşteri Desteğinizi Akıllı Hale Getirin

dijitalcozumler@datamarket.com.tr

Müşteri destek süreçlerinizi işinize uygun olmayan bir yazılıma göre kurgulamak zorunda kalmayın, Zoho Desk özelleştirilebilir yapısı sayesinde iş akışlarınıza ve müşterilerinizin destek ihtiyaçlarına göre şekillenir.

Hızlı ve Verimli İş Süreçleri

Otomasyon sayesinde müşteri destek süreçlerinizi hızlandırın ve ekip verimliliğini artırın.



Kullanıcı Dostu Arayüz

Basit ve sezgisel tasarımı ile çalışanlarınızın yazılımı kolayca kullanmasını sağlayarak iş yükünü azaltın.

Çok Kanallı İletişim

E-posta, telefon, canlı sohbet, sosyal medya ve diğer platformlardan gelen müşteri taleplerini tek bir noktada yönetin.

Müşteri Memnuniyeti

Hızlı yanıtlar, kişiselleştirilmiş destek ve etkili çözümler ile müşteri deneyimini üst seviyeye taşıyın..



Her Yerden Erişim

Mobil uygulama sayesinde müşteri destek süreçlerinizi istediğiniz zaman, istediğiniz cihazdan yönetin.



Özelleştirilebilir Kullanıcı Deneyimi

İş ihtiyaçlarınıza uygun özelleştirilebilir paneller ve entegrasyon seçenekleriyle müşteri destek süreçlerinizi kişiselleştirin.

Güçlü Veri Güvenliği

Gelişmiş güvenlik önlemleri ile müşteri ve şirket verilerinizi koruyarak güvenli bir destek deneyimi sunun.



DATAMARKET

www.datamarket.com.tr

1992'den bu yana, 30 yılı aşkın deneyimimizle çözüm sağlayıcı, sistem entegratörü ve stratejik iş ortağınız olarak yanınızdayız.



[/datamarket1992](https://www.datamarket.com.tr)



Zoho
Authorized
Partner